Ubezpieczenie PZU Dla Psa i Kota

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Dla Psa i Kota

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dla Psa i Kota ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/183/2026 z dnia 28 lipca 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Dla Psa i Kota należy do działu II, grupy 9, 13 i 17 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie jest skierowane do osób chowających psy lub koty. Produkt ma charakter modułowy.
W zależności od wybranego przez ubezpieczającego zakresu ochrona może obejmować:

- ✓ ubezpieczenie kosztów leczenia zwierzęcia;
- ✓ ubezpieczenie kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia;
- ✓ ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa;
- ✓ ubezpieczenie kosztów pomocy dla osoby, która zwierzę chowa;
- ✓ ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa.

Ubezpieczenie kosztów leczenia zwierzęcia obejmuje koszty leczenia wymienionego w polisie zwierzęcia, które ponosi ubezpieczony w okresie ubezpieczenia, które są następstwem choroby lub nieszczęśliwego wypadku.

- ✓ W ramach ubezpieczenia pokrywamy następujące koszty:
  - hospitalizacji w placówce weterynaryjnej przez czas wynikający z zaleceń lekarza,
  - operacji,
  - konsultacji weterynaryjnych, badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych odbywanych w celu ratowania życia lub zdrowia zwierzęcia oraz leków podanych przez lekarza weterynarii w tym samym celu,
  - zakupu leków do samodzielnego podania – do wysokości osobnego limitu określonego w owu;
- ✓ Sumę ubezpieczenia wybiera ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia obejmuje koszty związane ze śmiercią zwierzęcia wymienionego w polisie.

- ✓ W ramach ubezpieczenia pokrywamy następujące koszty: eutanazji zwierzęcia, kremacji zbiorowej albo indywidualnej zwierzęcia oraz inne koszty związane ze śmiercią zwierzęcia, w szczególności pochówku i transportu zwłok zwierzęcia z miejsca eutanazji;
- ✓ Suma ubezpieczenia określona jest w umowie ubezpieczenia i stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa to ubezpieczenie, które chroni przed skutkami szkód wyrządzonych osobom trzecim za naprawienie których odpowiada ona jako osoba, która zwierzę wymienione w polisie chowa i która się nim posługuje.

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje w szczególności odpowiedzialność cywilną wynikającą z:
  - pogryzienia osoby trzeciej przez zwierzę,
  - podrapania osoby trzeciej przez zwierzę,
  - przewrócenia osoby trzeciej przez zwierzę,
  - spowodowania wypadku komunikacyjnego przez zwierzę,
  - uszkodzenia mienia osoby trzeciej przez zwierzę,
  - wyrządzenia przez zwierzę krzywdy innemu zwierzęciu;
- ✓ Sumę gwarancyjną wybiera ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności.

Ubezpieczenie kosztów pomocy dla osoby, która zwierzę chowa obejmuje w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego zwrot ubezpieczonemu kosztów pomocy.

- ✓ W zależności od wariantu ubezpieczenia (Standard lub Plus) pokrywamy następujące koszty:
  1) w wariancie **Standard** – opieki zastępczej w razie hospitalizacji ubezpieczonego, którego nie był on w stanie przewidzieć z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zakresów, które nie zostały wybrane w umowie;
- ✗ zwierząt, które nie posiadają książeczki zdrowia lub paszportu lub czipu;
- ✗ zwierząt, które mają mniej niż 8 tyg. a więcej niż 5 lat (w przypadku kosztów ubezpieczenia związanych ze śmiercią zwierzęcia), a dla pozostałych ubezpieczeń 8 lat, chyba że jest to wznowienie ubezpieczenia (wtedy więcej niż 10 lat)
- ✗ zwierząt, które nie mają aktualnych szczepień zalecanych
- ✗ psów służbowych w służbach kontroli celnej, ratownictwie, Siłach Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji i Straży Granicznej
- ✗ psów chowanych do celów naukowych i edukacyjnych
- ✗ psów, które kiedykolwiek uczestniczyły w polowaniach lub walkach psów.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu kosztów leczenia zwierzęcia nie pokrywamy w szczególności kosztów leczenia w przypadku:

- ! chorób i zdarzeń które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
- ! zabiegów związanych z rozmnażaniem, ciążą i porodem, z wyjątkiem powikłań ciąży;
- ! zabiegów profilaktycznych, kosmetycznych, higienicznych, oraz zabiegów stomatologicznych, jeżeli nie są następstwem choroby (z wyjątkiem wariantu Premium).

W ubezpieczeniu kosztów leczenia zwierzęcia stosowany jest udział własny, którego wysokość określona jest w umowie ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia nie odpowiadamy za koszty, jeżeli śmierć zwierzęcia była następstwem:

- ! leczenia prowadzonego przez osoby inne niż lekarz weterynarii;
- ! niezastosowania się przez ubezpieczonego do zaleceń lekarza weterynarii;
- ! okrutnego lub niehumanitarnego traktowania zwierzęcia przez ubezpieczonego.

Wyłączenie to obejmuje również przypadki eutanazji, jeżeli jej konieczność wynikała z powyższych przyczyn.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa, nie odpowiadamy w szczególności za szkody wyrządzone:

- ! umyślnie przez ubezpieczonego;
- ! przez zwierzę osobom bliskim ubezpieczonego;
- ! przez zwierzę chowane w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczonego.

W ubezpieczeniu kosztów pomocy dla osoby, która zwierzę chowa nie zwracamy kosztów, jeśli zaginięcie zwierzęcia było następstwem niezachowania należytej staranności przez ubezpieczonego w sprawowaniu opieki nad zwierzęciem.

W ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa, nie pokrywamy kosztów w szczególności, gdy:

- ! działanie ubezpieczonego było umyślne lub niezgodne z prawem;
- ! ubezpieczony znajdował się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
- ! spór dotyczy PZU, innych spółek z Grupy PZU lub osób objętych tą samą umową ubezpieczenia.

2) w wariancie **Plus**:
   a) opieki zastępczej w razie hospitalizacji ubezpieczonego, leczenia ambulatoryjnego ubezpieczonego, którego nie był on w stanie przewidzieć z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem, udziału ubezpieczonego w czynnościach związanych z pogrzebem osoby bliskiej,
   b) poszukiwania zwierzęcia,
   c) konsultacji behawiorysty;

✓ Granice odpowiedzialności (limity) określone są w owu;
✓ Każdy limit stanowi górną granicę odpowiedzialności w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych danego rodzaju, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa obejmuje zwrot lub pokrycie niezbędnych, uzasadnionych kosztów ochrony interesów prawnych ubezpieczonego w sferze czynności życia prywatnego ubezpieczonego pozostające w związku z chowem wymienionego w polisie zwierzęcia.

✓ W ramach ubezpieczenia pokrywamy m.in następujące koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez ubezpieczonego, opinii prawnych oraz sądowe w sprawach cywilnych, karnych i administracyjnych;
✓ Suma ubezpieczenia określona jest w umowie ubezpieczenia i stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności;
✓ Pokrycie lub zwrot kosztów powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o wypłaconą kwotę.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Na terenie Polski:
- w ubezpieczeniu kosztów leczenia zwierzęcia,
- w ubezpieczeniu kosztów pomocy dla osoby, która zwierzę chowa,
- w ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa.

Na terenie Europy:
- w ubezpieczeniu kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia,
- w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek:
- przekazać wszystkie informacje wymagane przy zawarciu umowy oraz informować o ich zmianie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia,

W ubezpieczeniu kosztów leczenia zwierzęcia:
- niezwłocznie zapewnić zwierzęciu pomoc weterynaryjną,
- zgłosić wypadek ubezpieczeniowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia o nim informacji,
- przekazać dokumentację medyczną oraz rachunki lub faktury potwierdzające poniesione koszty.

W ubezpieczeniu kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia:
- zgłosić śmierć zwierzęcia niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni,
- przedstawić rachunki lub faktury potwierdzające poniesione koszty objęte ubezpieczeniem.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa:
- zgłosić zdarzenie powodujące szkodę niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od jego wystąpienia lub powzięcia o nim informacji,
- współpracować przy ustalaniu okoliczności zdarzenia oraz rozmiaru szkody.

W ubezpieczeniu kosztów pomocy dla osoby, która zwierzę chowa:
- zgłosić wypadek ubezpieczeniowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od jego wystąpienia lub powzięcia o nim informacji,

W ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa:
- niezwłocznie zgłosić zdarzenie,
- przekazać wszelkie informacje, dokumenty, korespondencję i dowody związane ze sprawą.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa w umowie ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem internetu trwa od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, który jest wskazany w polisie. W ubezpieczeniach kosztów leczenia zwierzęcia oraz kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po 2 miesiącach okresu ubezpieczenia. To postanowienie nie ma zastosowania dla umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:
- z końcem okresu ubezpieczenia albo, z dniem doręczenia nam Twojego oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
- z chwilą śmierci zwierzęcia,
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu kosztów leczenia zwierzęcia, ubezpieczeniu kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia, ubezpieczeniu kosztów pomocy dla osoby, która zwierzę chowa oraz ubezpieczeniu kosztów ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in.: poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:
- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.