

Polityka prywatności w serwisie troskaopupila.pl ("Polityka prywatności")

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych ma dla nas znaczenie, dlatego zależy nam, aby sposób ich przetwarzania był dla Ciebie w pełni przejrzysty. Chcemy, aby wszyscy Użytkownicy mieli świadomość jakie informacje zbieramy, w jakim celu to robimy oraz jakie prawa przysługują im w związku z przetwarzaniem danych.

Przestrzegamy zasad ochrony danych osobowych, w tym wymogów RODO, i przykładamy dużą wagę do tego, by dane były przetwarzane nie tylko zgodnie z przepisami, ale przede wszystkim z troską o Twoje bezpieczeństwo i ochronę prywatności.

Zanim skorzystasz z naszych usług, zachęcamy do zapoznania się z treścią niniejszej Polityki Prywatności.

I. Pojęcia użyte w polityce prywatności:

- i. **Administrator** – Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków, KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109.
- ii. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu art 4 pkt. 1 RODO.
- iii. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- iv. **Polityka cookies** – Polityka cookies i podobnych technologii w serwisie internetowym troskaopupila.pl
- v. **PZU SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, KRS: 0000009831, NIP: 5260251049, REGON: 010001345.
- vi. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług dostępny w Serwisie.
- vii. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- viii. **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy.
- ix. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem troskaopupila.pl
- x. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług dostępnych w Serwisie.

Pozostałe terminy oznaczone w niniejszej Polityce wielką literą mają znaczenie nadane im w **Regulaminie**.

II. Kto przetwarza Twoje dane osobowe?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Simpl sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków, KRS:0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109.

III. Jak się z nami skontaktować?

Kontakt z nami jako Administratorem Twoich danych osobowych, jest możliwy poprzez przesłanie korespondencji na adres siedziby Spółki (**ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków**) lub na adres e-mail: info@simpl.rent

Aby lepiej chronić Twoje dane osobowe wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych. To osoba, z którą możesz się skontaktować, jeśli masz pytania dotyczące tego, jak przetwarzamy Twoje dane, chcesz skorzystać ze swoich praw albo rozwiązać inne wątpliwości związane przetwarzaniem Twoich danych.

W tym celu możesz napisać wiadomość e-mail na rodo@simpl.rent lub wysłać list adresując go w następujący sposób: Inspektor Ochrony Danych Simpl sp. z o.o., ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków.

IV. Procesy, w których przetwarzamy Twoje dane osobowe

PROCES	KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH	CELE PRZETWARZANIA ORAZ PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZETWARZANIA*
korzystanie z Serwisu i prezentowanie informacji o Ubezpieczeniach (bez zakładania konta)	adres IP, inne identyfikatory i informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii	Dane przetwarzamy w celu umożliwienia Ci korzystania z Serwisu w oparciu o uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zapewnienia prawidłowego działania strony.	Dane przetwarzamy przez czas korzystania z Serwisu.
kontakt marketingowy	adres e-mail	Dane przetwarzamy w celach marketingowych w konsekwencji wyrażonej przez Użytkownika dobrowolnej zgody na wysyłanie informacji handlowych związanych ze świadczonymi przez Administratora usługami oraz kontakt w celach	Dane przetwarzamy do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, a następnie przez okres niezbędny do obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

		marketingowych – w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora polegającego na wysyłce informacji handlowych zgodnie z wyrażoną przez Użytkownika zgodą i promowaniu usług Administratora.	
założenie oraz prowadzenie konta Użytkownika w Serwisie, przechowywanie dokumentów związanych z ubezpieczeniem na koncie Użytkownika	adres e-mail, informacje związane z utworzeniem i obsługą Konta, w tym informacje dotyczące potwierdzenia adresu e-mail i logowania do Konta, dane dotyczące akceptacji Regulaminu i potwierdzenia zapoznania się z Polityką prywatności, a po zawarciu Umowy ubezpieczenia również informacje i dokumenty dotyczące zawartych za pośrednictwem Serwisu Umów ubezpieczenia	Dane przetwarzamy w celu utworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika, umożliwienia korzystania z funkcjonalności Serwisu oraz zapewnienia dostępu do dokumentów i informacji związanych z zawartymi Umowami ubezpieczenia – w związku z koniecznością do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane możemy również przetwarzać w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Dane przetwarzane w celu realizacji umowy przechowujemy przez czas jej obowiązywania, a następnie przez okres do 6 lat – w związku z obowiązującymi przepisami prawa oraz ewentualnymi roszczeniami.
wypełnienie formularza dotyczącego pupila oraz ankiety kwalifikacyjnej przed wyborem ubezpieczenia	informacje dotyczące zwierzęcia wskazanego przez Użytkownika**, w szczególności imię zwierzęcia, gatunek, płeć, rasa lub typ rasy, waga, wiek, numer mikroczipu, informacje dotyczące książeczki zdrowia, szczepień, wcześniejszych lub aktualnych chorób, leczenia albo potrzeby regularnej opieki weterynaryjnej, a także zdjęcie zwierzęcia oraz przekazane zdjęcia lub kopie odpowiednich stron książeczki zdrowia oraz ewentualne dane osobowe widoczne na przekazanych zdjęciach lub kopiach stron książeczki zdrowia, jeżeli dokumenty te zawierają takie dane	Dane i informacje przetwarzamy w celu umożliwienia Użytkownikowi przejścia przez proces wyboru ubezpieczenia oraz weryfikacji, czy możliwe jest przedstawienie oferty ubezpieczenia dla wskazanego pupila. Podstawą przetwarzania jest podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu prawidłowego przebiegu procesu i możliwości wykazania jego przebiegu.	Dane i informacje przetwarzamy przez czas korzystania z formularza, a jeżeli Użytkownik kontynuuje proces i zawiera umowę – przez okres właściwy dla obsługi umowy oraz ewentualnych roszczeń.
zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Administratora, obsługa procesu zakupu Ubezpieczenia oraz zapłata składki ubezpieczeniowej	imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer PESEL, a w przypadku jego braku: informacja o braku numeru PESEL oraz obywatelstwie, adres zamieszkania, ewentualnie adres korespondencyjny, informacje dotyczące wybranego Ubezpieczenia i pakietu, okresu ochrony, wysokości składki i płatności, informacja o tym,	Dane przetwarzamy w celu świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu, w szczególności umożliwienia Użytkownikowi zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz obsługi procesu zakupu i płatności składki ubezpieczeniowej, w związku z koniecznością do wykonania umowy o świadczenie usług drogą	Dane przetwarzane w celu realizacji umowy przechowujemy przez czas jej obowiązywania, a następnie przez okres do 6 lat – w związku z obowiązującymi przepisami prawa oraz ewentualnymi

	czy Użytkownik jest płatnikiem składki, dane dotyczące akceptacji dokumentów, zgód i oświadczeń składanych w procesie zakupu, adres IP, data i godzina dokonania czynności w Serwisie oraz inne dane pozwalające wykazać przebieg procesu zawarcia Umowy ubezpieczenia	elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane możemy również przetwarzać w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ochronie naszych praw i możliwości wykazania prawidłowego przebiegu procesu zawarcia Umowy ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	roszczeniami.
kontakt z Administratorem oraz obsługa reklamacji dotyczących Serwisu i usług świadczonych drogą elektroniczną	imię i nazwisko, adres e-mail, dane dotyczące Konta lub korzystania z Serwisu, informacje dotyczące zgłoszenia lub reklamacji oraz inne dane przekazane przez Użytkownika w treści korespondencji	Dane przetwarzamy w celu obsługi kontaktu kierowanego bezpośrednio do Administratora oraz reklamacji związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną – w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, jeżeli mają zastosowanie (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Dane przechowujemy przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia lub reklamacji, a następnie przez okres właściwy dla wykonania obowiązków prawnych oraz do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.
obsługa procesu zakupu Ubezpieczenia, gdy Użytkownik wskazuje inną osobę jako płatnika składki - par. 3 pkt. 11 Regulaminu	imię, nazwisko, numer telefonu, numer PESEL lub informacja o jego braku, adres korespondencyjny oraz informacje o powiązaniu płatnika z danym zakupem Ubezpieczenia	Dane przetwarzamy w celu umożliwienia Użytkownikowi wskazania innej osoby jako płatnika składki oraz obsługi i udokumentowania tego procesu w Serwisie. Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowego działania tej funkcjonalności oraz możliwości wykazania przebiegu procesu zakupu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane możemy również przetwarzać w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na tej samej podstawie prawnej.	Dane przetwarzamy przez czas niezbędny do obsługi procesu zakupu i płatności, a następnie, w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, do upływu właściwych terminów ich przedawnienia.

* Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

** Informacje dotyczące pupila nie stanowią samodzielnie danych osobowych w rozumieniu RODO, jednak są przetwarzane w powiązaniu z danymi Użytkownika w celu obsługi procesu wyboru,

zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia.

Jeżeli jesteś osobą wskazaną przez Użytkownika jako płatnik składki, Twoje dane osobowe otrzymujemy od Użytkownika wypełniającego formularz zakupu Ubezpieczenia w Serwisie. Zakres danych, cele, podstawę prawną i okres ich przetwarzania opisujemy w tabeli powyżej. Pozostałe informacje zawarte w niniejszej Polityce, w szczególności dotyczące kontaktu z nami i Inspektorem Ochrony Danych, odbiorców danych oraz przysługujących Ci praw, odnoszą się również do Ciebie.

V. Kto jeszcze ma dostęp do twoich danych i dlaczego?

W zakresie danych osobowych przekazywanych PZU SA w związku z przedstawieniem oferty oraz zawarciem i realizacją Umowy ubezpieczenia, PZU SA działa jako odrębny administrator danych osobowych i przetwarza dane zgodnie z własną polityką prywatności.

W związku z korzystaniem z naszych usług, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane również innym podmiotom trzecim, tj. dostawcom wspierającym funkcjonowanie Serwisu np. do operatora bramki płatności. Przekazanie danych odbywa się zawsze zgodnie z przepisami RODO, np. na podstawie odpowiednich umów powierzenia oraz z zachowaniem środków zapewniających bezpieczeństwo Twoich danych.

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w codziennym funkcjonowaniu Serwisu oraz w realizacji naszych obowiązków wobec Użytkowników. Są to m.in. dostawcy usług z zakresu IT, np. świadczący usługi hostingowe, dostawcy narzędzi do wysyłki wiadomości e-mail, obsługi klienta, dostawcy usług księgowych, prawnych, marketingowych czy analitycznych.

Jeżeli zaistnieje uzasadniona potrzeba Twoje dane osobowe mogą być również ujawnione właściwym organom lub podmiotom trzecim, którym mamy obowiązek je przekazać na gruncie przepisów prawa.

W związku z prowadzeniem sklepu internetowego dane osobowe mogą być przekazywane również podmiotom wspierającym realizację zamówień, w szczególności operatorom płatności, firmom kurierskim i pocztowym, dostawcom systemu sklepu internetowego, podmiotom świadczącym usługi magazynowe i logistyczne oraz dostawcom usług księgowych.

Dystrybucji ubezpieczeń oferowanych przez PZU Simpl może dokonywać wspólnie z innymi agentami ubezpieczeniowymi PZU dzieląc pomiędzy siebie zadania dystrybucji ubezpieczeń, o których mowa w art. 5 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (dalej jako: "Współagent").

W zakresie, w jakim Współagent samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych w związku z wykonywaniem tych czynności, działa jako odrębny administrator danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Współagenta są przekazywane przez niego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Współadministrowanie danych (media społecznościowe)

W przypadku kontaktu z Administratorem za pośrednictwem mediów społecznościowych (np. Instagram, LinkedIn), dane osobowe są współadministrowane przez Simpl sp. z o.o. oraz właścicieli tych platform. Współadministrowanie dotyczy w szczególności danych przetwarzanych w związku z interakcjami użytkowników z profilami Administratora (np. treść wiadomości, komentarze, statystyki interakcji). Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych znajdują się w politykach prywatności poszczególnych serwisów.

VI. Czy przekazujemy Twoje dane poza europejski obszar gospodarczy?

Przekazujemy Twoje Dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tylko wtedy, gdy jest to konieczne oraz przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony danych, w szczególności poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (np. w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przez tzw. „Ramy ochrony danych UE-USA”, czyli Data Privacy Framework),
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.

W przypadku podmiotów przetwarzających dane na zlecenie naszych dostawców, dbamy, aby oni również zobowiązali się do stosowania odpowiednich środków, gwarantujących

legalność transferu danych osobowych poza EOG.

VII. Czy podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niektóre dane są niezbędne do świadczenia usług oferowanych przez nasz Serwis. Brak podania tych danych może uniemożliwić korzystanie z określonych funkcji lub realizację umowy.

Dane oznaczone jako nieobowiązkowe możesz podać według własnego uznania, nie wpływa to na możliwość korzystania z podstawowych usług. Zawsze masz prawo zdecydować, które dane chcesz udostępnić.

VIII. Czy Twoje dane podlegają profilowaniu?

Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

W Serwisie mogą być wykorzystywane odpowiedzi udzielone przez Użytkownika w formularzu dotyczącym pupila oraz ankiecie kwalifikacyjnej w celu technicznego dopasowania ścieżki zakupu lub wskazania, czy możliwe jest kontynuowanie procesu wyboru ubezpieczenia dla danego pupila. Taki proces służy obsłudze formularza i nie stanowi podejmowania decyzji wywołującej wobec Użytkownika skutki prawne wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.

IX. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem przez nas twoich danych osobowych?

Masz prawo wiedzieć, jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy, w jakim celu oraz otrzymać ich kopię (prawo dostępu).

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w uporządkowanym i czytelnej formie, aby umożliwić przekazanie ich innemu administratorowi (prawo do przenoszenia danych).

Jeśli dane są nieprawidłowe lub niekompletne masz prawo je poprawić lub uzupełnić (prawo do sprostowania danych). Jeżeli posiadasz Konto użytkownika możesz zaktualizować dane samodzielnie.

Masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania lub usunięcia Twoich danych, chyba że mamy obowiązek ich przetwarzania z uwagi np. na obowiązujące przepisy prawa czy zabezpieczenia nas przed ewentualnymi roszczeniami (prawo do ograniczenia przetwarzania/prawo do bycia zapomnianym).

Zgodę na przetwarzanie danych możesz w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej cofnięciem (prawo do cofnięcia zgody).

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub do celów marketingu bezpośredniego możesz również wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania (prawo do sprzeciwu).

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw wystarczy przesłać do nas wiadomość e-mail na rodo@simpl.rent lub wysłać z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” Simpl sp. z o.o. na adres ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. Pliki cookies

Zasady oraz rodzaj wykorzystywanych plików cookies i podobnych technologii określa [Polityka cookies](#). Znajduje się tam dokładny opis wykorzystywanych plików cookies i podobnych technologii.

XI. Zmiany w polityce prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje **od dnia 28 października 2026 roku**.

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Poinformujemy Cię w przypadku wprowadzenia w niej zmian, które dotyczą istotnych kwestii związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w szczególności celów przetwarzania,

zakresu danych, podmiotów, którym udostępniamy dane, Twoich praw oraz sposobów ich realizacji.